



医療情報管理科・専攻科からのお知らせ

梅雨が明け、夏らしく暑くなってきましたね。

Vol.4

今回は講義についてご紹介いたします。医療機関では『受付』の業務があります。

来院された患者様の対応を行うのですが、言葉遣いや仕草はもちろん、医療事務に

関する知識がないとできない業務です。講義の中で、受付を想定しロールプレイング

を行いました。



また、電話対応も業務の1つですので、電話のかけ方・受け方の練習大切になります。

実際に電話機を使用して行いました。どのような内容がかかってくるか分からないの

で緊張しながらも、正しい言葉遣いで対応できるようクラスみんなで協力しながら練

習しました！



現場経験のある教員が、細かく・楽しく指導を行いますよ (^ ^) b

